

sucrée

LOS PASTELES DE LUZMA

MANUAL DE FILOSOFÍA Y VALORES



Historia

El corazón de Sucrée, las deliciosas recetas que nos permiten unir a las personas en momentos importantes de su vida mediante nuestros pasteles, provienen inicialmente del talento de Luz María Ponce, quién al igual que sus padres siempre tuvo gran gusto y aptitud por la cocina, compartiéndolo con sus 5 hijos en su vida como ama de casa, y con sus amistades en la ciudad de Navojoa, Sonora.

Fue el día 11 de Diciembre de 2003, cuando Luz María abrió como su negocio "Los pasteles de Luzma" en la misma ciudad de Navojoa, y el cual hasta el día de hoy posee gran reconocimiento a nivel regional por quienes han tenido la satisfacción de probar y compartir la amplia variedad de sus productos.

Comprendiendo el éxito y el potencial de las recetas de su madre, el 4 de Agosto de 2008, Rodolfo Yépiz Ponce, hijo mayor de Luz María, en compañía de su esposa Silvia Ramos, trajeron a la ciudad de Hermosillo, Sonora, la primera sucursal de Sucrée "Los Pasteles de Luzma", ubicada sobre la Calle Dr. Olivares. Desde su apertura hasta la fecha, en ella se elaboran todos los pasteles y productos que se ofrecen a los clientes.

En poco tiempo, con la apertura de nuevas sucursales, esta ubicación se convertiría en la matriz además de ampliarse para contar con una línea de producción que pudiera abastecer al resto

de los establecimientos en la ciudad, y a su vez contar con las oficinas desde donde se administra la empresa.

La comunidad hermosillense tuvo una gran aceptación de la calidad y excelente sabor otorgadas por la variedad de nuestros productos, de forma que el 22 de abril de 2009 se abrieron las puertas de nuestra segunda sucursal, ubicada en la colonia Constitución sobre el Blvd. Gómez Farías.

El mismo año de la apertura de la sucursal Gómez Farías, el 2 de Diciembre de 2009, expandimos nuestra familia abriendo nuestra tercera sucursal al norponiente de la ciudad en la plaza Pabellón Misiones.

Dos años después de la apertura de la sucursal Pabellón Misiones, el 17 de Diciembre de 2011, se inauguró nuestra cuarta ubicación, en Plaza Dila sobre el Blvd. Morelos.

En Enero del 2015, en alianza con Café "Los alamos", marca que también es originaria de Navojoa, Sonora, en sucursal Pabellón Misiones comenzamos a ofrecer a nuestros clientes la venta de café gourmet, adaptando nuestras instalaciones con una barra y el equipo necesario para preparar deliciosas bebidas y con el espacio apropiado para que algunos clientes pudieran sentarse a disfrutarlas.



Misión

“Provocar
momentos
especiales”



Nuestro negocio

“ Estamos en el Negocio
de *muestra de afecto* ”



Ventaja competitiva

“ Nuestra ventaja competitiva es y será la calidad ”



Valores

- Ética
- Calidez humana
- Satisfacción garantizada
- Atención a los detalles
- Desarrollo personal

